

Service2Provide

IT Service & Management Consulting

Persoonsgegevens

Naam: Jeroen Groenevelt
Geboortjaar: 1976
Telefoon: 06 39781740
Email: jeroen@service2provide.nl
Adres: Wagenmaker 40
3648 KK Wilnis



Profiel

Om uitstekende service te kunnen verlenen is het beschrijven, inrichten en managen van de beheerorganisatie één ding. Maar voordat het zover is moet er eerst nog een belangrijke stap worden gezet, namelijk de transitie van het project naar de serviceorganisatie.

Met zijn jarenlange ervaring is Jeroen een aanwinst binnen elke complexe omgeving waar veranderingen in services en producten de nodige spanning in de keten-overschrijdende dienstverlening brengen. Zijn toegevoegde waarde is vooral gericht op het projectmatig, doelgericht en gestructureerd adviseren, beschrijven, inrichten en implementeren van services en producten. Efficiënt en doel- en resultaatgericht. Als een bruggenbouwer weet hij de verschillende stakeholders aan elkaar te verbinden en te handhaven.

Jeroen zoekt naar structuur, pragmatiek, en wil echt weten hoe het zit. Jeroen is een politiek sensitieve, communicatief sterke doener en een meedenker. Hij combineert zijn ruim ontwikkelde kennis van procesmatig werken met een praktische toepassing daarvan in IT-technische omgevingen.

Jeroen is kritisch, enthousiast, initiatiefrijk, doelgericht en gemotiveerd en streeft ernaar om zijn eigen enthousiasme op anderen over te brengen. Het is altijd zijn doel om samen efficiënt aan een uitstekend resultaat te werken.

Opdrachten afgelopen 5 jaar

01/2017 – present, Global IT Service Consultant, Intertrust Group, Finance

De afdeling Group IT is verantwoordelijk voor support, onderhoud en vernieuwing van de wereldwijde IT infrastructuur.

Als Global IT Service Consultant ben ik verantwoordelijk voor de pragmatische implementatie van ITIL Change Management.

- Inventarisatie huidige stand van zaken Change Management proces
- Pragmatische implementatie proces deliverables:
 - Proces optimalisaties (quick wins)
 - Change Advisory Board (CAB)
 - Rapportage
- Beschrijven quick wins proces optimalisatie
- Opleiden en begeleiden beheerorganisatie
- Bewaken proces uitvoering
- Voorzitter CAB

10/2012 – 12/2016, Business Consultant IT Service Management, I-to-I

Business Consultant op het gebied van IT Service Management waarbij bij verschillende opdrachtgevers de volgende activiteiten werden uitgevoerd en opgeleverd:

- Inventarisatie van huidige stand van zaken ondersteunende ITIL processen
- Beschrijven van o.a. volgende Support en Delivery processen binnen multinational en multidisciplinaire organisaties:
 - Incident, Problem, Change, Configuration, Continuity, Identity, Financial, Capacity, Availability en Service Level Management
- Implementeren van de bovenstaande processen binnen de organisatie (business, project en beheer)
- Opleiden, begeleiden en coachen van beheerorganisaties voor kennisoverdracht processen, uitvoer van procesactiviteiten.
- Uitvoeren van o.a. de bovenstaande processen conform procedures en werkinstructies
- Acceptatiecriteria beschrijven ten behoeve van in beheer nemen project(en)
- Adviseren, beschrijven, coördineren inbedding van projecten in beheerorganisatie
- Werking aantonen van o.a. de bovenstaande processen door middel van nieuw ontwikkelde rapportages
- Bewaken van ICT-dienstverlening (kwalitatief en kwantitatief) conform SLA's
- Signaleren van afwijkingen op SLA's en hierop gepaste acties ondernemen



- Verbetervoorstellen maken en coördineren binnen de complete keten van business, klant en leveranciers
- Adviseren en assisteren IT organisatie bij opstellen en bewaken standaarden en richtlijnen
- Risk & Compliance afdelingen en organisaties voorzien van bewijs, waarmee procesbeschrijving, processtappen in processen aangetoond worden op correctheid en juistheid
- Opstellen implementatie plan Service Management Tooling Future-state
- Opstellen en door ontwikkelen Product- en Dienstencatalogi
- Internationaal contractbeheer, inhoudelijk, technisch en financieel van externe leveranciers
- Linking pin, onderhouden relaties tussen MT, business, beheerorganisatie en leveranciers

Werkgevers

- 01/2017 – present, Service2Provide (Eigenaar)
- 10/2012 – 12/2016, Ideas to Interconnect B.V. (i-to-i).
- 10/2011 – 10/2012, Virtual Affairs, Finance
- 10/2008 – 10/2011, Capgemini Outsourcing B.V., Education
- 10/2006 – 10/2008, vts Politie Nederland, Public
- 05/2000 – 10/2006, Capgemini Nederland B.V., Education, Public

Opleidingen

Algemeen

- 1995-1999, HBO, Organische & Anorganische Chemie, Hogeschool van Amsterdam
- 1990-1995, HAVO, Veenlanden College

Vakopleidingen

- 2002, ITIL Foundations, EXIN, certificaat
- 2005, ITIL Incident Management/ServiceDesk, EXIN, certificaat
- 2005, ITIL Problem Management, EXIN, certificaat
- 2005, ITIL Change Management, EXIN, certificaat
- 2005, ITIL Configuration Management, EXIN, certificaat
- 2006, ITIL Service Level Management, EXIN, certificaat
- 2007, ITIL Service Management, EXIN, certificaat
- 2008, PRINCE2 Foundation, certificaat
- 2015, PRINCE2 Practitioner, certificaat
- 2015, Certified Information Security Management (CISM), onderhanden
- 2016, Open Onderhandelen, Frits Philips, certificaat
- 2016, Security Awareness Officer, Security Academy, certificaat

Overige

- 2002, Communicatieve Vaardigheden, Capgemini, certificaat
- 2005, Consultancy Skills, Capgemini, certificaat
- 2005, Persoonlijke Effectiviteit, REED Basis, Capgemini, certificaat

Talen

- Nederlands – schriftelijk: Uitstekend, mondeling: Uitstekend
- Engels – schriftelijk: Uitstekend, mondeling: Uitstekend

Vrijtijdsbesteding

- Gezin, BBQ
- Sport (Tennis, Hardlopen, Zwemmen)
- Vrijwilligerswerk (Bestuur Tennisvereniging, PR & Communicatie)